

Algemene voorwaarden (Consumenten)



Artikel 1 - Definities

1. Opdrachtnemer: Beaboog/ Ben Aa, gevestigd te Epe, KvK-nummer 05067206
2. Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Werk: het ter restauratie aangeboden olieverf/ acryle schilderij.
4. Overeenkomst: overeenkomst tot restauratie, conservering, onderzoek of advies betreffende het Werk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met Consument.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale aanvaarding door Consument.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Opdrachtnemer niet.

Artikel 4 – Onderzoek en uitvoering

1. Voorafgaand aan restauratie wordt het Werk visueel en indien nodig technisch onderzocht.
2. Op basis hiervan ontvangt Consument een behandelvoorstel en prijsopgave.
3. Indien tijdens uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, wordt vooraf toestemming gevraagd.
4. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
5. Restauratie geschiedt volgens professionele en ethische richtlijnen binnen het restauratievak.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen worden inclusief btw vermeld.
2. Opdrachtnemer mag een redelijke aanbetaling vragen (maximaal 50%).
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Bij niet-tijdige betaling ontvangt Consument eerst een kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen.
5. Na het verstrijken van deze termijn zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten (WIK).

Artikel 6 – Herroepingsrecht (bij overeenkomst op afstand of buiten verkooppriimte)

1. Indien de overeenkomst op afstand (bijv. per e-mail) of buiten de verkooppriimte tot stand komt, heeft Consument het recht de overeenkomst binnen 7 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag van het sluiten van de overeenkomst.
3. Indien Consument wenst dat de werkzaamheden binnen de bedenktijd starten, dient hij dit uitdrukkelijk te verzoeken.
4. Indien de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd op uitdrukkelijk verzoek van Consument, vervalt het herroepingsrecht.
5. Bij gedeeltelijke uitvoering binnen de bedenktijd is Consument een evenredig bedrag verschuldigd.

Restauratie Atelier

Parkweg 2 0578 - 61 56 65
8161 CK Epe 06 20 87 12 93

info@bena.nl
www.bena.nl

Algemene voorwaarden (Consumenten)



Artikel 7 – Termijnen

1. Opgegeven termijnen zijn indicatief.
2. Bij overschrijding zal Opdrachtnemer Consument hierover informeren.
3. Consument heeft pas recht op ontbinding indien een redelijke aanvullende termijn is verstreken.

Artikel 8 – Transport en risico

1. Transport van en naar het atelier geschiedt voor rekening en risico van Consument, tenzij anders overeengekomen.
2. Het risico gaat over op Opdrachtnemer zodra het Werk fysiek is ontvangen in het atelier.
3. Na afronding van de werkzaamheden gaat het risico weer over bij feitelijke overdracht aan Consument.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
4. reeds aanwezige of verborgen gebreken;
5. eerdere restauraties of materiaalveroudering;
6. indirecte schade of waardevermindering als gevolg van noodzakelijke conserveringsmaatregelen.

Artikel 10 – Verzekering

1. Het Werk is gedurende verblijf in het atelier verzekerd tegen brand en diefstal tot maximaal €3.500,=
2. Consument blijft verantwoordelijk voor een passende aanvullende verzekering indien de waarde hoger is.

Artikel 11 – Annulering

1. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
2. Reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden worden in rekening gebracht.
3. Bij annulering na aanvang van de werkzaamheden is Consument een evenredige vergoeding verschuldigd.

Artikel 12 – Opslag

1. Na voltooiing wordt Consument geïnformeerd.
2. Indien het Werk niet binnen 30 dagen wordt opgehaald, kan een redelijke opslagvergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 13 – Overmacht

1. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort.
2. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Consument, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Restauratie Atelier

Parkweg 2 0578 - 61 56 65
8161 CK Epe 06 20 87 12 93

info@benaa.nl
www.benaa.nl